

## REGULAMENTO PARA SORTEIO

### 1 Do objeto:

O objeto deste regulamento dá-se por necessidade e interesse de realização de sorteio para clientes pertencentes a base da empresa Conect Telecom.

### Participação

1.1. Para concorrer ao sorteio promovido pela Conect Telecom, o participante deve preencher o cupom em seu próprio nome, fornecendo informações precisas e atualizadas.

1.2. No ato do sorteio, será feita a verificação do CPF do ganhador. Caso o CPF não corresponda ao nome no cupom, a participação será invalidada, e o prêmio será repassado a um novo sorteio.

1.3 Só serão aceitos clientes titulares dos contratos, terceiros não serão aceitos como participantes da promoção.

### Inadimplência

2.1. Clientes sorteados que estejam inadimplentes com a Conect Telecom, o que inclui conexão bloqueada ou liberação temporária, não terão direito a receber o prêmio. A regularização da situação financeira é necessária para a elegibilidade do ganhador.

### Informações no Cupom

3.1. O cupom deve estar devidamente preenchido com todas as informações necessárias para identificar o ganhador. Caso alguma informação esteja faltando ou seja ilegível, o sorteado não terá direito ao prêmio.

### Realização do Sorteio

4.1. O sorteio será realizado por meio de uma transmissão ao vivo (live) no perfil oficial da Conect Telecom no Instagram. A data e horário do sorteio serão definidos para o dia 21 de dezembro de 2023, às 19h (horário local).

### Autorização LGPD

5.1. É obrigatório que todos os participantes assinalem o campo de autorização da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para estarem elegíveis para o sorteio.

### Cupons por Mensalidade Paga e Instalação Nova

6.1. Cada cliente da Conect Telecom terá direito a receber um cupom para cada mensalidade paga ou para cada instalação de serviço nova.

### Retirada de Cupons para Clientes Digitais

7.1. Os clientes que pagam pela plataforma digital da Conect Telecom podem se dirigir a um dos escritórios físicos da empresa para retirar seus cupons. Os escritórios estarão disponíveis para a retirada durante o horário de expediente.

### Prazo de Entrega dos Cupons

8.1. Os cupons serão recolhidos de todas as filiais da Conect Telecom no dia 20 de dezembro até às 17h. Após esse horário, não serão mais aceitos novos cupons para o sorteio.

#### Retirada dos Prêmios

9.1. Os prêmios sorteados poderão ser retirados na cidade de origem do ganhador, a partir do terceiro dia útil após o sorteio e até um limite de 60 dias após a data do sorteio. Após esse prazo, os prêmios serão considerados perdidos.

#### Elegibilidade dos Colaboradores

10.1. Colaboradores da Conect Telecom, não têm permissão para participar da promoção.

#### 11 da premiação

11.1 A empresa resguarda o direito de escolher a marca, as cores e modelos dos prêmios, não sendo possível para os sorteados escolher as características dos prêmios.

#### 11.2

01 POP OKM

01 Tv de 50"

02- Liquidificadores

01- Torradeira elétrica

03- Air Fryer

01- Sanduicheira

01 - Forno Elétrico

02 - Smartphones Android

01- Microondas

01- Lavadora de Roupas

01- Geladeira Duplex

01 Tanquinho

01 Bicicleta

01 Secador de cabelo

01 Prancha de cabelo

01 Batedeira

01 tv 32